

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Rozhodli ste sa tovar vrátiť? Môžete tak urobiť do 14 dní od doručenia objednávky.
Vypĺňte prosím tento formulár a priložte ho k tovaru, ktorý sa chystáte vrátiť.
Vrátenie okuliarov je možné iba v pôvodnom stave (nepoškodené a nenosené),
v akom Vám boli doručené. Ak bola súčasťou balenia aj handrička a puzdro,
je potrebné ich priložiť k vrátenému tovaru.

Osobné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko:

Telefónne číslo:

E-mail:

Adresa (Ulica, PSČ, Krajina):

Údaje k objednávke:

Číslo objednávky:

Dátum vytvorenia objednávky:

Názov tovaru:

Počet vrátených kusov:

Dôvod vrátenia:

1. Výmena za iný
2. Nesedí veľkosť
3. Prijatý nesprávny tovar
4. Poškodený tovar
5. Iné
6. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru

Platba bude refundovaná na číslo účtu:

IBAN:

.....
do 14 dní od prijatia vráteného tovaru!

Adresa na vrátenie:

DUOS online, s. r. o., Dunajská 2285/3 811 08 Bratislava

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať telefonicky na čísle +421 905 723 146,
e-mailom na info@duos.sk alebo prostredníctvom online chatu.

Dátum:

Podpis: